



Prepare sua associação para unificar soluções com o ERP GCA.



Gestão administrativa

A gestão baseada em fluxo de processo(BPM) oferece para associação maior qualidade na gestão



Vistoria veicular

O processo de vistoria do veículo faz parte do GCA e está totalmente integrado.



Gestão de eventos

Com o GCA sua associação é capaz de gerir todas as etapas necessárias no tratamento do evento



Rastreamento veicular

O Rastreamento de veículo do GCA tem mais de 15 modelos de equipamento integrado



Gestão de serviços técnicos

No GCA sua associação consegue potencializar a gestão de todos os serviços técnicos de rastreamento



Gestão de dispositivos

O GCA automatiza o controle de simcard, módulo rastreador e movimentação de estoque



Comunicação com associado

A velocidade e frequência de comunicação com seu associado é fundamental



Comunicação interna

A funcionalidade de solicitação interna colabora para que todos os assuntos sejam tratados de forma unificada



Gestão financeira

Controle de inadimplência, envio de boletos por Whatsapp e email facilitam sua gestão



Comercial

A cotação inteligente e a proposta de filiação fazem com que seu time de consultores tenha agilidade



Marketing

O GCA tem a capacidade de criar lista com sua base de dados, elaborar e enviar campanhas



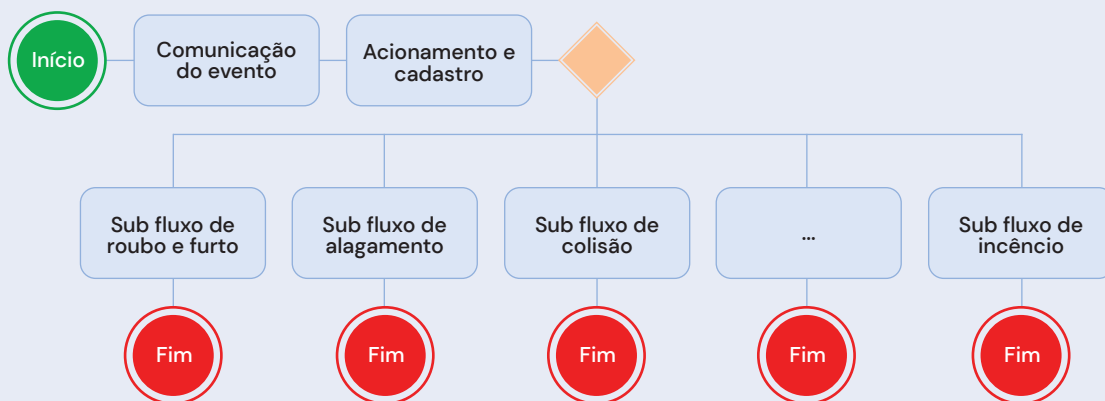
CRM

A funcionalidade do CRM no GCA tem plena capacidade de tratar a captura do lead de formulários (landingpage)

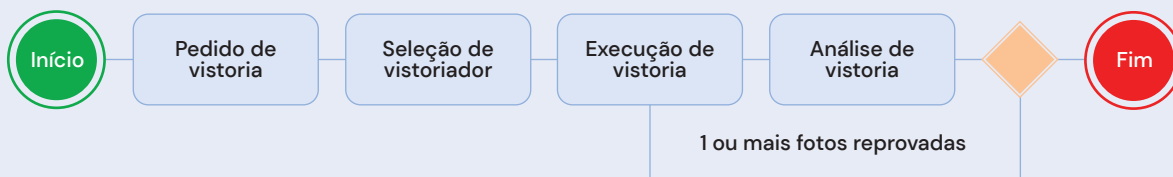


No ERP GCA as tarefas do dia a dia são executadas conforme FLUXO DE PROCESSO

Fluxo de cadastro de evento



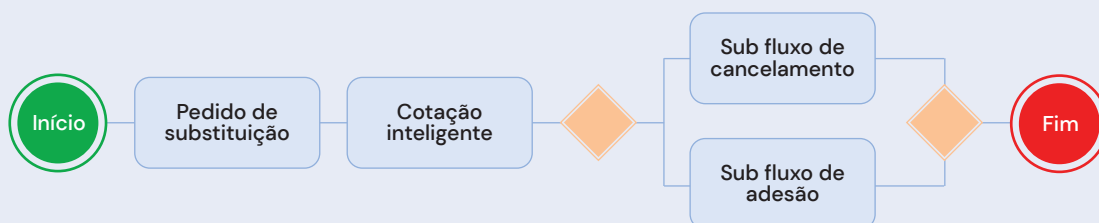
Fluxo de vistoria



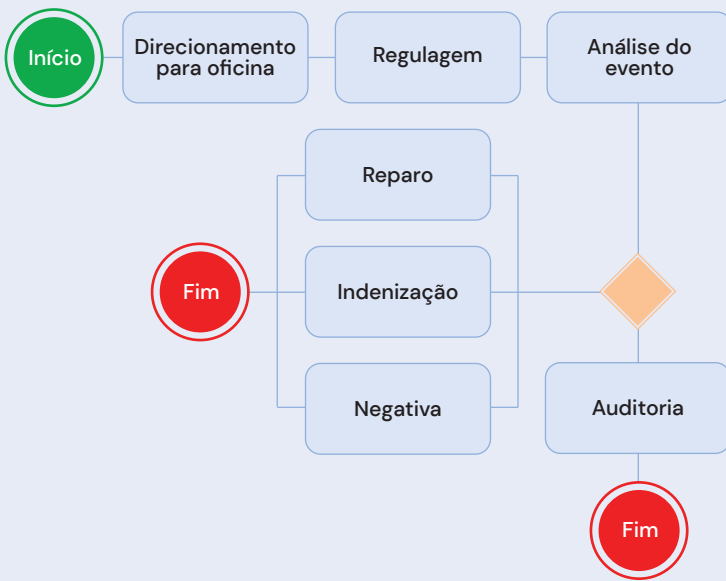
Fluxo de troca de titularidade



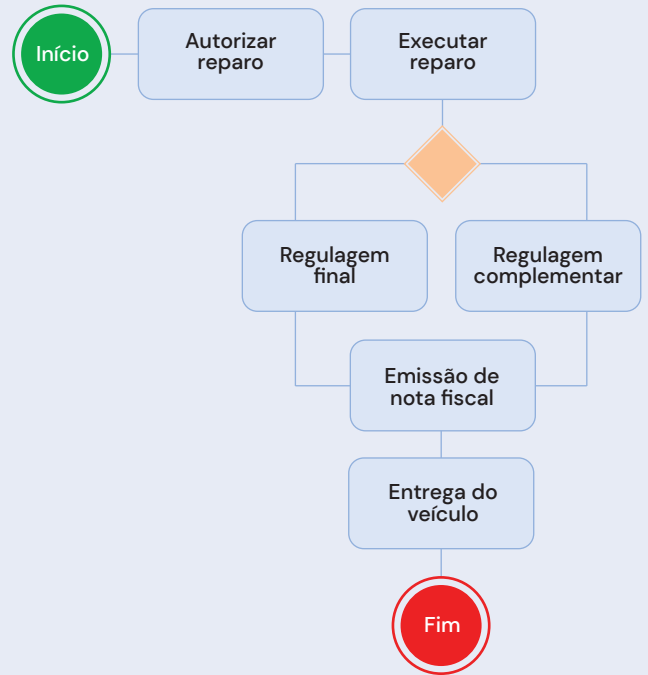
Fluxo de substituição de veículo



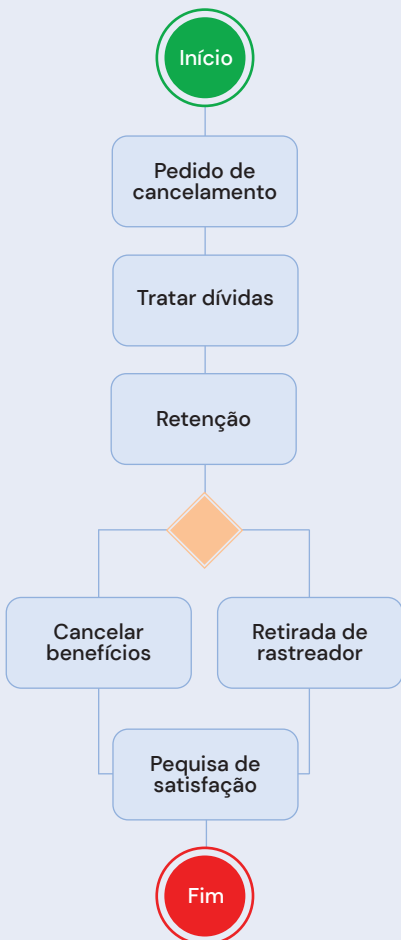
Fluxo de evento



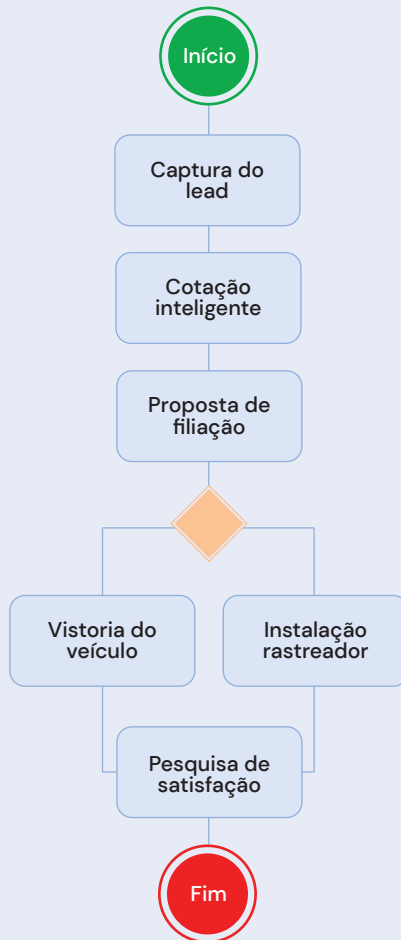
Fluxo de oficina



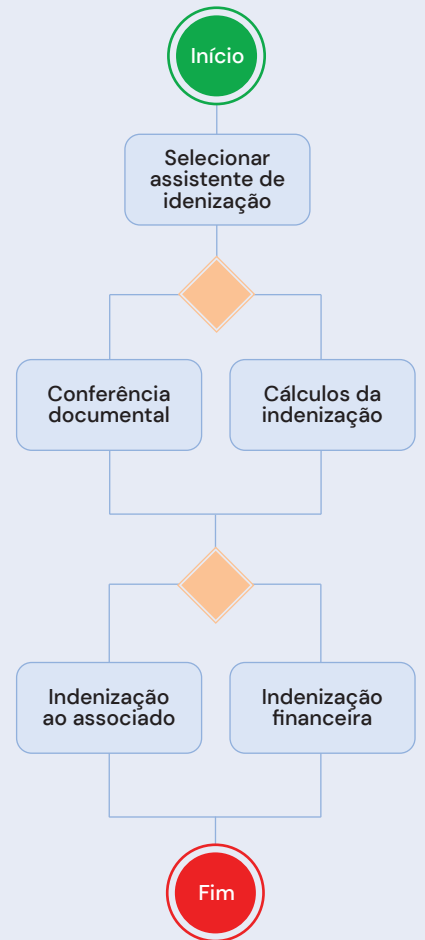
Fluxo de cancelamento



Fluxo de adesão



Fluxo de indenização



Conheça os aplicativos GCA Client e GCA Mobile

O **GCA Client** é o aplicativo para os associados que entrega informações essenciais a fim de evitar uma sobrecarga de atendimentos na associação.

- ✓ Visualização de atendimento já recebidos
- ✓ Lista de telefones da associação para contato
- ✓ Histórico financeiro com código de barras
- ✓ Visualização dos dados do veículo protegido
- ✓ Visualização de todos os serviços de cada veículo
- ✓ Visualização de dados pessoais
- ✓ Documento/Links de interesse do associado
- ✓ Link para encaminhar para o Whatsapp
- ✓ Abertura de ticket para tratar assuntos diversos
- ✓ Configuração de link para páginas de site
- ✓ Rastreamento do veículo protegido
- ✓ Alerta de ancoragem em local definido
- ✓ Alerta de ignição quando liga ou desliga o veículo

Consulte para mais funcionalidades!

O **GCA Mobile** é o aplicativo para os colaboradores da associação que permite que as atividades executadas na rua sejam refletidas no GCA e vice-versa.

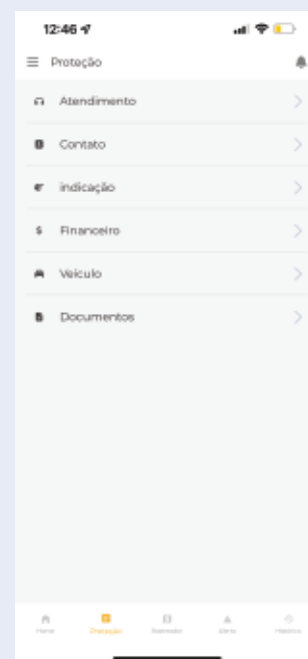
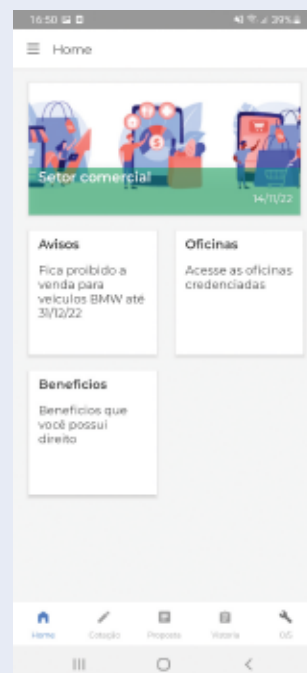
- ✓ Elaboração da cotação com mínimo de dados
- ✓ Cada consultor visualiza somente suas cotações
- ✓ Compartilhar pdf da cotação
- ✓ Total sincronização com GCA Web
- ✓ Elaboração da proposta de adesão
- ✓ Cada consultor visualiza somente suas propostas
- ✓ Seleção de documentos a serem assinados
- ✓ Assinatura eletrônica da proposta
- ✓ Configuração de fotos obrigatórias
- ✓ Execução de vistoria mesmo sem acesso a internet
- ✓ Geração de laudo de vistoria em pdf
- ✓ Marcação de tempo para execução de vistoria
- ✓ Compartilhamento do rastreamento do veículo

Consulte para mais funcionalidades!

GCA Client



GCA Mobile





Ajudamos a potencializar a gestão administrativa e maximizar a experiência de seu associado.

Gestão administrativa

- ✓ Fluxo de adesão
- ✓ Fluxo de cancelamento
- ✓ Fluxo de troca de titularidade
- ✓ Fluxo de substituição
- ✓ Fluxo de instalação de rastreador
- ✓ Fluxo de retirada de rastreador
- ✓ Fluxo de manutenção de rastreador
- ✓ Controle de processos jurídicos
- ✓ Controle de repasse de mensalidade
- ✓ Controle de proteção por regional

Comunicação com associado

- ✓ Criação de template de e-mail/Whatsapp
- ✓ Notificação por e-mail/Whatsapp conforme fluxo
- ✓ Ticket usando a área do associado
- ✓ Ticket usando o aplicativo do associado



Gestão financeira

- ✓ Emissão e controle de mensalidades
- ✓ Geração de boletos e carnês
- ✓ Envio de boleto em massa por e-mail/Whatsapp
- ✓ Envio de boleto individual por e-mail/Whatsapp
- ✓ Alteração de dados do boleto após registrado
- ✓ Pagamento de mensalidade no cartão de crédito
- ✓ Integração com a Cielo
- ✓ Plano de conta para receitas
- ✓ Distribuição de inadimplência para cobradores

Comunicação e controle interno

- ✓ Solicitação entre setores
- ✓ Criação e controle de tarefas da associação
- ✓ Criação e controle de tarefas pessoais





Gestão de dispositivos de rastreador

- ✓ Controle de SIMCard
- ✓ Controle de módulo rastreador
- ✓ Teste de bancada de rastreador
- ✓ Controle de equipamento extraviado
- ✓ Controle de vínculo do simcard com o rastreador
- ✓ Controle de vínculo do rastreador com o veículo
- ✓ Controle de estoque (veículo, com técnico, etc...)
- ✓ Controle de serviço com rastreador (instalação, etc...)

Gestão de serviço técnico de rastreador

- ✓ Fluxo de instalação de rastreador
- ✓ Fluxo de retirada de rastreador
- ✓ Fluxo de manutenção de rastreador
- ✓ Agendamento de serviço técnico
- ✓ Ordem de serviço
- ✓ App para o técnico testar e vincular rastreador
- ✓ Envio de e-mail/Whatsapp automático para agendamento de serviços

Rastreamento veicular

- ✓ Controle de veículo rastreado
- ✓ Envio de comandos
- ✓ Relatório de posição
- ✓ Configuração de alertas
- ✓ Alerta para falha de GPS
- ✓ Chatbot para falha de sinal de GPRS
- ✓ Chatbot para falha de desconexão de bateria





CRM

- ✓ Gestão de lead recebido
- ✓ Acesso ao lead separado por consultor
- ✓ Envio de whatsapp para lead não convertido
- ✓ Distribuição automática de lead entre consultores
- ✓ Envio de até 5 e-mails para lead não convertido
- ✓ Envio de até 10 e-mails de relacionamento

Marketing

- ✓ Criação de template de e-mail usando variáveis
- ✓ Seleção de público conforme objetivo da campanha
- ✓ Integração de land page para recebimento de lead
- ✓ Rastreamento de lead originado do google ads
- ✓ Campanha de e-mail usando os dados cadastrais
- ✓ Criação de template de e-mail personalizado

Comercial

- ✓ Cotação inteligente com definição de parâmetros
- ✓ Necessidade de rastreador conforme parâmetro
- ✓ Criação de proposta pela web ou app GCA Mobile
- ✓ Criação de cotação pela web ou app GCA Mobile
- ✓ Cotação e proposta separadas por consultor
- ✓ Criação de modelo de documentos. Ex.: Cotação
- ✓ Assinatura eletrônica de proposta por e-mail

Área do associado

- ✓ Ticket
- ✓ Boletos
- ✓ Avisos/documentos
- ✓ Rastreamento do veículo
- ✓ Relatório de posição do veículo
- ✓ Abertura e acompanhamento do evento
- ✓ Dados do associado, veículo e serviços



Gestão de eventos

- ✓ Fluxo de auditoria de evento
- ✓ Fluxo de oficina
- ✓ Fluxo de eventos de roubo/furto
- ✓ Fluxo de eventos de colisão
- ✓ Fluxo de eventos de fenômenos da natureza
- ✓ Fluxo de eventos de incêndio
- ✓ Fluxo de eventos de capotamento
- ✓ Fluxo de indenização integral
- ✓ Prazo de eventos, indenização, jurídico e oficina
- ✓ Criação e controle das datas de indenização
- ✓ Criação e controle de regulagem
- ✓ Criação e controle de orçamento no CÍLIA
- ✓ Reunião de reanálise

Vistoria veicular

- ✓ Fluxo de vistoria
- ✓ Configuração de fotos obrigatórias
- ✓ Configuração de prazo em dias
- ✓ Gestão de agendamento
- ✓ Armazenamento de fotos em formato “.zip”
- ✓ Armazenamento de fotos individualmente
- ✓ Impressão de laudo de vistoria
- ✓ Análise crítica das fotos coletadas
- ✓ Vistoria pelo aplicativo GCA Mobile
- ✓ Assinatura eletrônica do laudo





Nosso ERP é a melhor solução para sua associação.



Soluções inteligentes que facilitam a rotina e gestão de sua associação

www.dwith.com.br

 Av. José Silva de Azevedo Neto, 200 - BI 5 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ

 21-3545-9520

 dwith@dwith.com.br